

Gli obiettivi che BOSCA intende perseguire e garantire nel tempo sono:

- soddisfazione del Cliente;
- salute e sicurezza alimentare;
- salute e sicurezza dei lavoratori;
- persone come risorsa strategica
- massima collaborazione coi fornitori
- legalità e l'etica;
- riservatezza dei dati e delle informazioni personali
- salvaguardia dell'ambiente;
- prevenzione e il miglioramento continuo del prodotto e dei processi
- sviluppo sostenibile

BOSCA si è pertanto dotata di un Sistema di Gestione Aziendale basato sui seguenti principi:

IL CLIENTE: tutte le azioni sono svolte con l'obiettivo di capire le esigenze espresse ed inespresse, presenti e future dei propri clienti, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative;

Tali aspettative hanno portato BOSCA a richiedere ed ottenere oltre alle certificazioni di sistema anche quelle specifiche di prodotto quali Kosher, Halal e Biologico.

LA SICUREZZA ALIMENTARE: BOSCA considera la Sicurezza Alimentare, con conseguente tutela della salute umana, un dovere irrinunciabile, un impegno continuo e una componente costante della propria missione. Per tale motivo si è dotata di un sistema di gestione aziendale conforme alle norme FSSC 22000 e UNI EN ISO 22005, nonché alla regolamentazione relativa la produzione di prodotti Biologici.

LA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI: la tutela della salute e della sicurezza è un obiettivo prioritario e imprescindibile per BOSCA, da perseguire attraverso la partecipazione di tutte le persone che lavorano in azienda, promovendo e migliorando le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive. Per questo il sistema di gestione aziendale è esteso anche alla salute e sicurezza dei collaboratori e prevede i seguenti elementi: programma di prevenzione, formazione e responsabilizzazione delle persone, vigilanza attraverso i preposti e pianificazione di azioni di miglioramento del sistema, creazione di un ambiente di lavoro che assicuri idonee condizioni di salute, sicurezza ed integrità psicofisica dei lavoratori.

LE PERSONE: le persone rappresentano una risorsa strategica se sono competenti nel proprio ruolo e consapevoli dell'importanza di svolgere i propri compiti correttamente e nel rispetto della presente Politica Aziendale e dei principi di comportamento adottati dal proprio Codice Etico Aziendale. Per tale motivo BOSCA si impegna a:

- non usufruire di (o favorire l'utilizzo di) lavoro infantile o di lavoro obbligato;
- garantire i diritti del lavoro e promuovere un ambiente sicuro e protetto per tutti i lavoratori senza distinzioni, contrastando ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica;
- garantire un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso con retribuzioni eque per donne e uomini, compresi i giovani e, se opportuno, alle persone con disabilità, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita, versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi e informando il personale su tali aspetti;
- rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati di propria scelta e il diritto alla contrattazione collettiva;
- favorire un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permettendo così il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale e condannando tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
- garantire lo sviluppo professionale ed il benessere lavorativo attraverso la valorizzazione delle competenze individuali e l'attenzione al cambiamento senza distinzione di genere;
- garantire il perseguimento della parità di genere;

- garantire che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni o altro evento anche di carattere scientifico;
- garantire la partecipazione equa e paritaria a percorsi di formazione e di valorizzazione, con la presenza di entrambi i sessi, inclusi corsi sulla leadership;
- garantire la mobilità interna e di successione a posizioni manageriali coerenti con i principi di un'organizzazione inclusiva e rispettosa della parità di genere;
- garantire la tutela della maternità/paternità con servizi per favorire la conciliazione dei tempi di vita personale e lavorativa, individuando tale momento come esperienza che rafforzi la relazione tra persona e azienda prima, durante e dopo la maternità/paternità;
- diffondere al proprio personale i *PRINCIPI DELLA SICUREZZA ALIMENTARE* perché deve essere ben chiaro che:
 - ✓ ognuno svolge compiti ed attività importanti
 - ✓ il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti normativi vigenti ed alle richieste inoltrate dal cliente
 - ✓ ognuno deve impegnarsi a familiarizzare con il sistema di gestione per la Qualità e la Sicurezza Alimentare
- promuovere l'educazione ambientale e gli stili di vita sostenibile tra il personale.

I FORNITORI: BOSCA privilegia partner industriali e commerciali che accettano di aderire alla presente Politica Aziendale e al proprio Codice Etico Aziendale e con i quali poter instaurare un rapporto di reciproco beneficio poiché solo in questo modo si accresce per entrambi la capacità di creare valore.

LA LEGALITA' E L'ETICA: tutte le attività sono svolte e i prodotti sono realizzati nel rispetto delle normative cogenti nazionali e internazionali. BOSCA riconosce inoltre come fondamentale un comportamento etico nei confronti di tutte le parti interessate interne ed esterne all'azienda, finalizzato a evitare ogni discriminazione sui luoghi di lavoro, a garantire le pari opportunità, le libertà sindacali, la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. In particolare si richiama a:

- la carta dei diritti Umani delle Nazioni Unite, la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, la Costituzione italiana;
- i "core labour standards" contemplati nelle convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro), il Global Compact delle Nazioni Unite, i principi della Social Accountability 8000 (SA8000), gli standard ISO 26000 e UNI/PdR 125 ;
- le best-practice esistenti in tema di responsabilità sociale e di redazione di codici etici aziendali.

Tale comportamento è formalizzato nel proprio Codice Etico Aziendale. A maggiore garanzia, BOSCA ha adottato un modello organizzativo di gestione e controllo ai sensi del D.lgs 231/2001.

LA RISERVATEZZA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI PERSONALI: BOSCA adotta un sistema di gestione dei dati personali con l'obiettivo di garantire la privacy in conformità al Decreto Legislativo 101/2018 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679);

L'AMBIENTE: La qualità dell'ambiente è strettamente correlata alla salute e sicurezza delle persone. BOSCA si impegna pertanto a prevenire l'inquinamento, a garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e a perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso l'inserimento dei requisiti ambientali nella selezione e valutazione dei fornitori, l'uso razionale delle risorse naturali, la minimizzazione delle emissioni e dei rifiuti e la loro corretta gestione nonché la riduzione dell'impatto ambientale attraverso una maggiore attenzione alla produzione biologica.

LA PREVENZIONE E IL MIGLIORAMENTO: l'azienda è vista come una sequenza di attività interagenti tra loro che creano valore. Per tale motivo, BOSCA assicura le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie per l'efficace ed efficiente funzionamento dei processi e per garantire la salute e la sicurezza alimentare e dei lavoratori, la tutela dell'ambiente, la legalità e l'etica e responsabilità nei rapporti con tutte le parti interessate.

Almeno una volta all'anno i diversi gruppi di lavoro, assieme alla direzione verificano l'efficacia della Politica e del Sistema di Gestione Integrato attraverso il Riesame del Sistema, in occasione del quale vengono valutate tutte le opportunità di miglioramento delle performance aziendali attraverso la definizione e la verifica del raggiungimento di specifici obiettivi degli standard applicati in azienda.

LO SVILUPPO SOSTENIBILE: BOSCA è consapevole dell'importanza che l'attività economica ha sulla società e del fatto che questa "non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana" (art. 41 della costituzione). Per fornire evidenza all'esterno di tale impegno, intende adottare un modello di organizzazione aziendale basato sui tre pilastri della sostenibilità (sociale, ambientale ed economica) e finalizzato al raggiungimento dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile utilizzando gli standard EQUALITAS e SA8000 (Responsabilità Sociale).

Il Consiglio di Amministrazione di BOSCA

- riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un Sistema di Gestione Aziendale in conformità alle norme FSSC 22000 e UNI EN ISO 22005, alla regolamentazione relativa alla produzione Biologica, al D.LGS 231/2001 e agli standard EQUALITAS, SA8000 e UNI/PdR 125;
- si impegna affinché la presente Politica sia condivisa con tutte le parti interessate interne ed esterne e resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata e compresa da tutto il personale;
- si impegna affinché tale politica venga rivista periodicamente in fase di riesame della direzione;
- si impegna ad assegnare risorse, responsabilità ed autorità adeguate per la persecuzione, il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi stabiliti;
- si impegna affinché la presente politica sia correlata alle altre politiche attuate dall'azienda che riguardano:
 - ✓ la gestione del personale e delle carriere;
 - ✓ la comunicazione interna ed esterna neutra e in assenza di discriminazione (comprese le attività di marketing e pubblicità);
 - ✓ a valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile;
- si impegna a sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale;
- si impegna a favorire la segnalazione di qualsivoglia tipologia di reclamo da parte degli stakeholder relativo a elementi non rispettati dello standard e della politica; a tal proposito in basso sono riportati i riferimenti dell'Organismo di Certificazione di quello di Accreditamento SAAS.

Canelli, 27/02/2024

BOSCA S.p.A

avv. Pia Bosca
amministratore delegato

Qualora i reclami dovessero restare inascoltati in azienda, è possibile rivolgersi a:

- Ente di certificazione Bureau Veritas ITALIA Mail: csr1@bureauveritas.com Telefono: +39 011 0201712
- SAAS (Social Accountability Accreditation Service) di NEW YORK 9 East 37th Street, 10th Floor, New York NY 10016, United States of America
Phone: +1 (212) 391 2106 mail: saas@saasaccreditation.org