

Informativa sull'accessibilità del sito web

www.bosca.it

La presente informativa è stata redatta il 27/06/2025.

Bosca S.p.a. si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.bosca.it, conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione di Bosca S.p.a. che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che illustrano il processo di monitoraggio dell'accessibilità;
6. assistenza e segnalazione di eventuali problemi di accessibilità.

1. Requisiti di accessibilità

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Ambiti esclusi dall'applicazione

L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizioni del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:

- media basati sul tempo preregistrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;

- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio

Il sito **www.bosca.it** è la piattaforma istituzionale e commerciale di Bosca S.p.A., storica azienda italiana produttrice di vini e bevande a bassa gradazione alcolica. Il sito si rivolge al consumatore finale, con l'obiettivo di raccontare il brand e vendere direttamente i prodotti al consumatore finale tramite e-commerce.

Di seguito vengono elencate le principali funzionalità:

- **servizio di e-commerce:** possibilità per l'utente di acquistare i prodotti offerti dall'azienda a partire da un catalogo prodotti ben strutturato e finalizzazione dell'acquisto mediante diversi metodi di pagamento protetti.
- **presentazione dell'azienda e dei prodotti:** aree informative che raccontano l'azienda, la sua storicità, i prodotti e il territorio
- **prenotazione visite alla cantina:** possibilità per l'utente di prenotare direttamente dal sito una visita alle Cantine di Canelli
- **blog:** sezione editoriale con articoli, news e comunicati stampa
- **area riservata:** login/account per gestire ordini, dati personali, indirizzi, e storico acquisti
- **diventa rivenditore:** sezione B2B con form di contatto per contattare l'azienda e diventare rivenditore dei prodotti offerti

- **contatti:** indicazione di contatti geografici, telefonici e email oltre che presenza di un form di contatto già strutturato

3. Funzionamento del servizio

Il sito è fruibile da dispositivi desktop, tablet e smartphone tramite i principali browser web attualmente in commercio ed è consultabile in lingua italiana e inglese. La navigazione del sito avviene in modo lineare tramite un menù intuitivo.

L'utente può usufruire delle funzionalità del sito nelle modalità di seguito descritte:

- **acquisto dei prodotti:** l'utente ha la possibilità di visualizzare i prodotti a partire da un catalogo suddiviso tra bollicine, vini, aperitivi e drinks. Selezionando il singolo prodotto, l'utente ha la possibilità di visualizzare la scheda tecnica, il prezzo e una breve descrizione. Può aggiungere il prodotto al carrello cliccando sul pulsante dedicato oppure può metterlo in wishlist. Per procedere al checkout, l'utente deve cliccare sull'icona del carrello e procedere inserendo le proprie informazioni oppure accedendo al proprio account. Per finalizzare un acquisto è necessario inserire al carrello minimo tre prodotti e per multipli di tre.
- **reso:** il consumatore ha la possibilità di effettuare il reso di un acquisto effettuato online a partire dalla propria area riservata e nelle modalità riportate nelle condizioni di vendita, consultabili dal footer del sito.
- **prenotare una visita alla cantina:** a partire dalla voce di menù "cantine" e cliccando sul pulsante presente in pagina "prenota la tua visita", l'utente ha la possibilità di consultare maggiori informazioni sull'esperienza, come la scheda descrittiva, il costo e il luogo. Cliccando sul pulsante "prenota", l'utente può compilare un form per finalizzare la propria prenotazione. Sempre nella stessa pagina c'è la possibilità di creare un buono regalo con l'esperienza.
- **accedere all'area riservata:** l'utente può accedere alla propria area riservata cliccando l'icona dedicata in alto a destra, inserendo email e password. Sempre cliccando la stessa icona è possibile creare un nuovo account.
- **blog:** cliccando sulla voce di menù "B more", l'utente può consultare articoli,

news e comunicati stampa riguardanti l'azienda e temi affini

- **lavora con noi:** un utente interessato a candidarsi per una posizione lavorativa può cliccare sulla voce di menù “lavora con noi” presente nel footer e compilare il form dedicato
- **richiesta informazioni:** l'utente può contattare l'azienda tramite gli indirizzi email presenti sul footer o in alternativa compilando il form presente nella pagina “contatti”
- **segnalazioni:** l'utente può effettuare una segnalazione compilando il form dedicato presente nella pagina “segnalazioni”, raggiungibile cliccando la voce di menù sul footer

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Bosca S.p.a. ha implementato soluzioni per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorarne la fruizione per tutti gli utenti.

Per migliorare l'accessibilità e l'esperienza utente, nel sito web è stato integrato un **widget** (UserWay PRO). Il suo utilizzo da parte degli utenti del sito web è totalmente gratuito e consente di migliorare la conformità del sito alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG 2.1).

UserWay PRO mette a disposizione molteplici funzionalità per il miglioramento dell'accessibilità del sito web e dell'esperienza utente, attraverso un apposito pannello visualizzabile cliccando sull'icona del widget oppure tramite scorciatoia da tastiera CTRL+U, come di seguito elencate.

- **Lettore dello schermo:** legge ad alta voce tutti i contenuti delle pagine senza dover installare un lettore esterno.
- **Dizionario:** permette di accedere alla consultazione dei dizionari senza dover lasciare il sito web. Indispensabile per chi ha disabilità cognitive, per chi non è madrelingua inglese e altro ancora.

- **Testo più grande:** permette di aumentare le dimensioni del testo sullo schermo offrendo quattro diversi livelli di aumento, rendendo immediatamente più leggibile ogni parte del sito.
- **Saturazione:** imposta l'intensità dei colori di un sito su alta, bassa o scala di grigi.
- **Contrasto:** inverte i colori di un sito web o permette di passare dalla modalità di contrasto chiaro a quella scura.
- **Contrasto intelligente:** assicura che tutti i colori del sito siano pienamente conformi alle norme ADA, garantendo una maggiore visibilità dei contenuti.
- **Link in evidenza:** mette in risalto link, pulsanti e altri elementi interattivi e cliccabili con colori chiari e ad alto contrasto, rendendoli più facili da identificare e facilitando l'usabilità del sito, la navigazione e l'accessibilità generale.
- **Ferma animazioni:** mette in pausa i contenuti che si muovono o si aggiornano automaticamente e che sono considerati una barriera all'accessibilità, interrompe animazioni e contenuti lampeggianti che distraggono e possono scatenare crisi epilettiche nei soggetti a rischio.
- **Spaziatura del testo:** modifica il testo e l'interlinea per migliorare la leggibilità per gli utenti dislessici e ipovedenti, offrendo tre gradi di regolazione per un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- **Interlinea:** aumenta l'altezza delle linee per garantire una spaziatura più confortevole per tutto il testo in loco.
- **Allineamento del testo:** allinea il testo del sito a sinistra, a destra o al centro per garantire un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- **Font per dislessia:** il font "UserWay Dislessia Friendly" migliora la leggibilità e offre un'esperienza di lettura più semplice e fluida ai visitatori affetti da dislessia.
- **Cursore grande:** aumenta le dimensioni standard del cursore del 400% in modo che il puntatore sia sempre in vista. Consente una navigazione più rapida e accessibile attraverso collegamenti ipertestuali, schede ed elementi dei moduli.
- **Suggerimenti:** mostra testo alternativo ed etichette ARIA per gli elementi sullo

schermo con un semplice passaggio del mouse. I suggerimenti sono bene in vista, ad alto contrasto e facili da leggere per utenti ipovedenti con esigenze di accessibilità.

- **Struttura della pagina:** rivela rapidamente titoli di pagina, punti di riferimento e link in modo chiaro, strutturato, facilmente navigabile e accessibile. Aiuta gli utenti disabili e non a trovare più rapidamente i contenuti desiderati.

Oltre alle funzionalità che l'utente può attivare dal menu di accessibilità, il widget UserWay PRO è in grado di rilevare numerose non conformità del sito ed effettuare in tempo reale le necessarie correzioni, senza modificare il codice sorgente ma solo ciò che il browser visualizza a monitor. Ciò consente al sito web di essere più fruibile da parte di tutti gli utenti finali, compresi quelli che utilizzano le tecnologie assistive.

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall'AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente stato, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 e, essendo stato pubblicato prima del 28/06/2025, è intenzione dell'azienda provvedere al raggiungimento della completa conformità in occasione della pubblicazione in futuro di un nuovo sito web.

La presente informativa di accessibilità, inoltre, considera risolte le non conformità corrette dal widget UserWay PRO, in quanto le modifiche da esso effettuate soddisfano i criteri di successo previsti dall'attuale normativa.

5. Processo di monitoraggio dell'accessibilità

Bosca S.p.a., ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale,

avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- correzione delle non conformità da codice e con le tecnologie UserWay;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico,

Inoltre, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni, si impegna a svolgere le possibili seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- user test dei principali flussi utente, utilizzando anche tecnologie assistive;
- analisi di tecnologie, plugin e servizi di terze parti implementati nel sito;
- report dei gap e delle non conformità rilevate dalla verifica tecnica e dai test;
- validazione delle correzioni delle non conformità apportate;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico;
- formazione al proprio personale sulle buone pratiche per l'accessibilità digitale;
- definizione delle policy interne e delle modalità di gestione delle richieste di assistenza inviate dagli utenti.

Bosca S.p.a., infine, intende effettuare periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo, apportando eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

6. Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo email: info@bosca.it oppure compilando l'apposito form presente nella seguente pagina: <https://www.bosca.it/contattaci/>

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.